

地方公共団体等のための 職員研修の講師・内容説明会

～平成30年10月1日・29日 名古屋開催～

参加
無料

10月1日 テーマ①

★ エビデンスに基づく**政策形成**力強化 ～ファクトからの施策形成のあり方

1. なぜ今エビデンスなのか？
2. PDCAからCAPDへ～トライ&エラー型へ
3. 基本的論理としてインプット・アウトプット・アウトカム
～他自治体でのトライの検証
4. 社会実験の可能性
5. ケーススタディによる政策形成ワークショップ 等

⇒ 担当講師

一般社団法人日本経営協会

専任講師・コンサルタント **細川 甚孝**

官公庁の施策立案に関する調査、研究を主とし活動し、総合計画や行政改革、行政評価手法の策定等に尽力する。官公庁を中心とした地域活性化や教育、産業振興なども企画から実際の策定を担当するなど、行政運営、地域活性化を専門としたコンサルタントとして活躍。政策形成、政策法務、地域活性化、公共マーケティング、施策立案等を専門に支援。

10月1日 テーマ②

★ 住民満足向上のための実践的 **クレーム対応** ～初期対応から 不当要求・難苦情のハードクレームまで

1. もはやクレーム対応は満足度向上だけではない
2. クレーム初期対応の流れ
3. 不当要求対応の事例紹介
～2018年の高齢者の特徴 等

⇒ 担当講師

一般社団法人日本経営協会 講師

サミット人材開発(株)代表取締役 **小菅 昌秀**

三重県伊勢市出身。民間企業を経て、教育研修会社コンサルタントマネージャー、人事評価コンサルタント等の経験を積み、独立。研修体系構築、研修企画カリキュラム作成、人事評価制度構築、マニュアル作成等人事面に関するコンサルティング・講師の実績は官公庁・大手企業中心に実績250社超。

10月29日 テーマ①

★ 働き方改革実現に求められる**業務改善** の進め方 ～生産性向上・業務効率化 ・タイムマネジメント・段取り力の視点より

1. なぜ働き方を見直すのか？
・働き方改革という言葉にモヤモヤする理由
2. 時間管理(タイムマネジメント)の視点
3. 業務改善の進め方 等

⇒ 担当講師

一般社団法人日本経営協会 講師

中小企業診断士 **平井 彩子**

大学卒業後、ソフトウェア開発会社にてプロジェクトマネージャーを担当し、証券会社や金融機関の業務システム構築を経験。その後、中小企業向け経営改善をメインとするコンサルティング会社にて、事業計画策や資金繰り改善等を幅広く担当。コンサルタントとして独立後は、組織や業務の改善、人事評価システムの構築支援などを行う。平成30年度 経済産業省 ダイバーシティ経営普及アンバサダー事業 検討会委員。

10月29日 テーマ②

★ ～実務研修のご紹介～

・**情報公開**制度への対応 ・**政策法務**の実践

1. 情報公開制度の基礎
2. 濫用的な公開請求への対応
3. 政策法務の重要性～自治体法務の歴史
4. 条例制定権の変遷と判例 等

⇒ 担当講師

名古屋学院大学 法学部 教授 **松村 享**

同志社大学法学部法律学科卒業後、四日市市入庁。総務部次長兼総務課長、総務部理事、会計管理者を経て、2018年4月から現職。同志社大学法科大学院講師、日本公法学会会員、日本地方自治学会会員。著書に『地方公務員のための法律入門』(ナカニシヤ出版)、『憲法の視点から見る条例立案の教科書』(第一法規)、『自治体職員のための契約事務ハンドブック』(第一法規)など。

タイムスケジュール	10月1日	10月29日
13:15	受付	
13:30	①政策形成	①業務改善
15:00	NOMA eラーニングのご紹介	
15:15	休憩 (eラーニングデモ機公開)	
15:30	②クレーム対応	②情報公開・政策法務
17:00	終了	

～ご参加にあたって～

地方公共団体の人材育成をご担当の皆様、本会の担当講師より、各テーマの具体的研修内容をご紹介(一部体験)いたします。また本会のeラーニングコンテンツを体験いただく時間も設けます。この機会にぜひご参加いただき、今後の職員育成企画のご参考にしていただけますと幸いです。

【申込要領】

日時 平成30年10月1日(月) / 29日(月)
 各日 13:30～17:00 受付 13:15開始

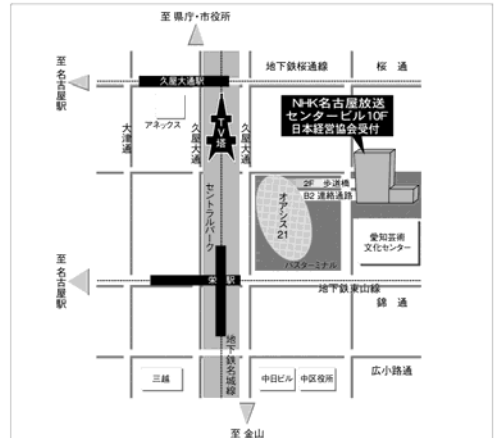
対象 地方自治体・公的団体等の人事部門担当者
 ・各部門教育担当者の方々

参加料 **無料**

会場 NHK名古屋放送センタービル内NOMA専用教室

定員 20名 (但し、1団体2名様以内とさせていただきます。)
 ※定員になり次第締め切らせていただきます。

参加要領 下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXにてお送り下さい。
 後日、参加券をFAXにて送信いたします。
 電話予約も承りますが、後ほど必ず申込書をFAXにてお送り下さい。



【JR・名鉄・近鉄の名古屋駅より】
 地下鉄東山線(4分)栄駅より徒歩5分
 地下鉄桜通線(5分)久屋大通駅より徒歩8分

【中部国際空港より】
 名鉄(25分)金山駅(乗換)地下鉄名城線(7分)栄駅より徒歩5分
 ※地下鉄駅からは、地下街、オアシス21経由でNHKビルに直通

お申込・お問合せ先
 一般社団法人日本経営協会 中部本部 公務協力グループ
 〒461-0005 名古屋市東区東桜1-13-3 NHK名古屋放送センタービル10階
 NOMA中部本部オリジナルサイト <http://noma-chubu.jp/>
 TEL(052)957-4173 FAX(052)952-7418
 ※お電話での問い合わせは、平日(9:15～17:15)にお願いいたします。

一般社団法人日本経営協会 中部本部 公務協力G行 **FAX 052-952-7418**
10月開催 職員研修の講師・内容説明会：参加申込書 平成30年 月 日

(フリガナ) 貴団体名	-----		TEL() -
(フリガナ) 所在地	〒-----		FAX() -
参加日に○	参加者ご芳名 (フリガナ)	ご所属・お役職名	ご派遣者 (ご連絡担当) ・ご芳名 ・ご所属 ・お役職
1日/29日			
1日/29日			

*お申込後、ご派遣者様宛に参加券をFAXにて送信いたしますので、ご派遣者欄には必ずご記入願います。
 *ご記入いただいた情報は、以下の目的に使用させていただきます。

①参加券発送などの事務処理及び説明会の運営 ②本会公務協力事業のご案内
 なお、②がご不要な場合は右記□欄にチェックしてください。 □不要

【この面をそのままFAXしてください】