

地方公共団体等のための 職員研修の講師・内容説明会

参加無料

この説明会では、人材育成に携わる皆様に、次年度の研修企画につながるテーマを本会各講師がご紹介いたします。今回ご紹介する研修テーマは次の3つです。

1. 女性活躍推進・ダイバーシティ推進が格段に進むコツ～アンコンシャス・バイアスに気づく
2. 覆面調査(窓口接遇調査)とフォローアップ～多様なお客様・住民への接遇課題を改善する
3. 地方自治体における事業のスクラップ&ビルド～「選択と集中」による働き方改革の視点

次年度の研修企画のご参考、或いはこの地方の他団体のご担当者様との情報交換の“場”でもございますので、この機会にぜひご参加ください。

【第1講】 13:20～ 篠田 寛子 講師 『女性活躍・ダイバーシティ推進が格段に進むコツ』

1. 女性活躍推進・ダイバーシティ推進が進まない？
 - ・細かな視点が目的を見失う
 - ・自分にもある自己保身と思ひこみ
2. アンコンシャス・バイアスを理解する
 - ・自分の思考のクセを知る
 - ・アンコンシャス・バイアスのパターンとその影響を知る
 - ・ケースで考えるアンコンシャス・バイアス
3. バイアス対策で進むもの
 - ・管理職が自分のバイアス対策をすることで起こること
 - ・女性自身の意識改革
 - ・組織活性に結びつく多様な価値観の受容、そしてハラスメント予防にも

【第2講】 14:40～ 田中 章俊 講師 『覆面調査(窓口接遇調査)とフォローアップ』

1. 接遇の向上は「時代の趨勢」
 - ・いま「接遇の向上」が求められる背景
 - ・どのレベルまで向上させれば良いのか
2. 窓口診断とは
 - (1) 窓口診断で顕在化するもの
 - (2) 窓口診断の種類
 - (3) 客観性を求めるということ
 - (4) 何を求めているのか、目的を明確にする
 - (5) プロジェクトの効果測定法
 - (6) 実施に際して留意すべき点
 - (7) 実際の調査の流れ
 - (8) 効果を最大限に上げるサイクルとは

【第3講】 16:00～ 樋口 満雄 講師 『地方自治体における事業のスクラップ&ビルド』

1. 自治体の未来になにを残すのか？
2. 研修の主要項目
 - (1) 事業のスクラップ等の必要性
 - (2) 人口問題と財政の課題
 - (3) 適正な視点・配慮すべきポイント
 - (4) 行政改革の現在までの取組み
 - (5) 時代の変化とサービスの見直し
3. 事例紹介について
 - ・失敗した事例
 - ・見直し効果があった事例
4. グループ研究の進め方
 - ・現在の課題・改革の阻害要因(課題の発見)等

【12/23 全体スケジュール】

- 13:00 受付
- 13:15 オリエンテーション
- 13:20 第1講
- 14:30 休憩
- 14:40 第2講
- 15:50 休憩
- 16:00 第3講
- 17:10 終了



【講師紹介】

有限会社クレオ 代表取締役 篠田 寛子 講師

1997年有限会社クレオ設立。経営コンサルタント会社の企画スタッフとして、企業研修、経営者塾運営に携わる。自立型社員を育てるためには、コーチング技術が必要と感じスキルを習得。現在は女性活躍推進、ダイバーシティ、働き方改革を切り口としたテーマの元、社員一人ひとりがその可能性を發揮し、相乗効果を生み出すチーム作りに貢献している。岐阜県男女共同参画21世紀審議会 委員。

田中 章俊 講師

東京トヨタ自動車にて 営業職、専任マネジャーを経て車両部（営業本部）在籍時にCS向上施策の研究、営業スタッフ・ショールームスタッフ・営業マネジャー教育に携わり、豊富な営業・管理経験に基づいた知識とプロセス管理の手法を用いた実践的な指導で実績を上げる。また、販売マネジャーとして各国大使館・公使館などを担当。1994年より企業教育講師として幅広く活動。現場に密着した講義内容、討議実習などを組み込んだ立体的なカリキュラムで高い評価を得ている。

(元)国分寺市 副市長 樋口 満雄 講師

昭和50年1月 銀行勤務を経て国分寺市に入職。会計課・財政課・職員課・介護保険課・政策経営課、等を経験。平成18年4月 政策部長。平成21年1月 副市長に就任し、平成26年12月まで6年間在職。退職後、NOMA行政管理講座や自治体研修の講師として活躍中。階層別研修、自治体経営、政策形成・法務、事業のスクラップ&ビルド、行政改革、業務改善、出納事務・決算事務、議会对応 など。



【申込要領】

日時 令和元年12月23日(月) 13:15 ~ 17:10

<受付 13:00開始>

対象 地方自治体・公的団体等の人事教育部門担当者
・各部門教育担当者の方々

参加料 無料

会場 NHK名古屋放送センタービル内NOMA専用教室

定員 20名 (但し、1団体2名様以内とさせていただきます。)

※定員になり次第締め切らせていただきます。

参加要領 下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXにてお送り下さい。

後日、参加券をFAXにて送信いたします。

電話予約も承りますが、後ほど必ず申込書をFAXにてお送り下さい。

お申込・お問合せ先

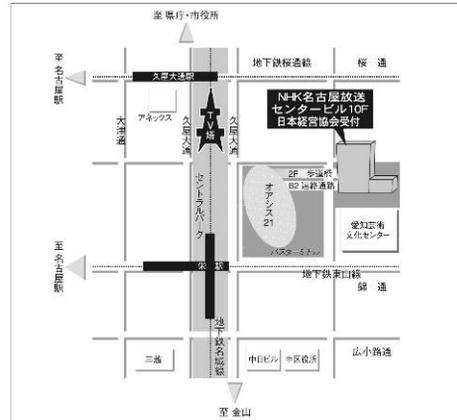
一般社団法人日本経営協会 中部本部 公務協力グループ

〒461-0005 名古屋市東区東桜1-13-3 NHK名古屋放送センタービル10階

TEL(052)957-4173 FAX(052)952-7418

NOMA中部本部オリジナルサイト <http://noma-chubu.jp/>

※お電話での問い合わせは、平日(9:15~17:15)にお願いいたします。



【JR・名鉄・近鉄の名古屋駅より】

地下鉄東山線(4分)栄駅より徒歩5分

地下鉄桜通線(5分)久屋大通駅より徒歩8分

【中部国際空港より】

名鉄(25分)金山駅(乗換)地下鉄名城線(7分)栄駅より徒歩5分

※地下鉄駅からは、地下街、オアシス21経由でNHKビルに直通

一般社団法人日本経営協会 中部本部 公務協力G行

FAX 052-952-7418

12月23日開催 職員研修の講師・内容説明会:参加申込書

令和元年 月 日

(フリガナ) 貴団体名	-----	TEL() -
(フリガナ) 所在地	〒-----	FAX() -
参加者ご芳名 (フリガナ)	ご所属・お役職名	ご派遣者 (ご連絡担当) ・ご芳名 ・ご所属 ・お役職

*お申込後、ご派遣者様宛に参加券をFAXにて送信いたしますので、ご派遣者欄には必ずご記入願います。

*ご記入いただいた情報は、以下の目的に使用させていただきます。

①参加券発送などの事務処理及び説明会の運営 ②本会公務協力事業のご案内
なお、②がご不要な場合は右記□欄にチェックしてください。 □不要

【この面をそのままFAXしてください】